



**CENTRO SOCIAL  
DE NOSSA SENHORA DO CARMO**  
(GUIMARÃES)

# ***Relatório de Atividades do Exercício de 2020***



# ***Relatório de Atividades do Exercício de 2020***



**Índice:**

1.	Introdução .....	4
2.	Relatório de atividades .....	5
2.1	Objetivos Gerais Alcançados .....	6
2.2	População Abrangida .....	6
3.	Centro de Dia – CD .....	6
3.1	Frequência .....	7
4.	Centro de Convívio – CC .....	8
4.1	Frequência .....	8
5.	Atividades Centro de Dia e Centro de Convívio .....	8
6.	Rede Social – CSIF de Couros .....	10
7.	Rede Social .....	10
8.	Conclusão .....	11

**Índice Quadros:**

<b>Quadro nº1:</b>	Utentes centro de dia por mês de 2020 .....	7
<b>Quadro nº2:</b>	Utentes de Centro de Dia por tipo de serviço .....	7
<b>Quadro nº 3:</b>	Utentes do Centro de Convívio por mês em 2020 ...	8
<b>Quadro nº 4:</b>	Atividades Centro dia e Centro Convívio .....	8
<b>Quadro nº 5:</b>	Atividades da CSIF de Couros .....	10



## **1: Introdução**

O Centro Social Nossa Senhora do Carmo, ao longo do ano dois mil e vinte, deu continuidade a um processo de consolidação do contributo para a edificação de uma sociedade mais solidária, mais inclusiva e socialmente mais coesa, fazendo jus às mais de duas décadas de existência.

O presente relatório de atividades tem como objectivo apresentar as principais actividades dinamizadas pelo Centro Social Nossa Senhora do Carmo - IPSS, reflectindo o trabalho desenvolvido, por cada uma das valências Centro Dia e Centro de Convívio e a ligação à comunidade em que se insere, incluindo os impactos do mesmo, quer em termos de pessoas abrangidas, quer de resultados atingidos.

O ano 2020 foi um ano indubitalvelmente muito conturbado e marcado pela pandemia COVID-19 e todas as consequências que daí advieram. O Centro Social Nossa Senhora do Carmo e a sua Direção, tal como todas as organizações, foram confrontadas com novos desafios, para executar e cumprir o Plano de atividades aprovado para o referido período.

Ao longo do ano, várias foram as dificuldades que se verificaram a nível operacional, essencialmente na gestão dos recursos humanos, por um lado, o confinamento decretado originou o pedido de licença sem vencimento de uma das funcionárias para apoio à família, por outro lado, o aumento substancial de serviços de apoio social, dos serviços de apoio à terceira idade com a domiciliação do centro de dia e o aumento da procura dos serviços por parte das famílias e da comunidade, que obrigou ao aumento da equipa.

Para assegurar a boa organização e funcionamento da Instituição, bem como a eficácia que se exige na prestação dos serviços aos nossos utentes e no cumprimento do Plano de Contingência, foi necessário recorrer às medidas de apoio do IEFP.

Ficou um pouco comprometida a manutenção da instituição, quer em quantidade de clientes, quer na qualidade dos serviços prestados na valência Centro de Dia e na valência Centro de Convívio protocoladas com a Segurança Social. A dinamização das Atividades de lazer dirigidas a cada valência ficou aquém do esperado, redigidas no plano de atividades.

Durante o ano, a equipa técnica, elaborou um novo projeto “Cuidar no Lugar”, com o qual se candidatou ao prémio BPI “la Caixa” Sénior, no qual fomos vencedores e o projeto será implementado durante o ano 2021. Iniciamos ainda os procedimentos legais para a abertura da nova resposta social SAD - Serviço de Apoio Domiciliário.

Demos continuidade ao procedimento de Higiene e Segurança no trabalho através do contrato existente com a empresa prestadora de serviços Jolica, tendo realizadas visitas de acompanhamento às nossas instalações, dos quais resultam relatório de aconselhamento técnico sobre situações e métodos que devemos alterar, bem como com as novas legislações em vigor.



Demos continuidade ao procedimento de medicina do trabalho às colaboradoras da Instituição, através do contrato existente com a empresa prestadora de serviços Jolica, pois constitui uma área de intervenção prioritária no local de trabalho atendendo a que, a saúde e bem-estar dos trabalhadores é fundamental para a qualidade das suas prestações e para o desempenho das suas atividades.

As instalações e os diversos equipamentos existentes foram mantidos devidamente funcionais, apresentáveis e dentro dos parâmetros legais exigidos por lei. No entanto, destacamos o investimento em equipamentos para responder às exigências da DGS (Direção Geral de Saúde) e da Segurança Social devido ao contexto atual da COVID-19.

O Centro Social Nossa Senhora do Carmo considera que todo o trabalho que foi concretizado com os idosos durante o ano foi mais exigente e enriquecedor para a nossa instituição. Com a generosidade de todos traduziu-se em tempo, talento, donativos e ofertas em géneros que tiveram grande expressão para conseguirmos concretizar todos os objetivos principais da Instituição.

Cada exercício e cada actividade proporcionaram à instituição um crescimento permanente junto dos nossos idosos. Foram 12 meses desafiantes que permitiu um crescimento e desenvolvimento para a Instituição.

A Direção do Centro Social Nossa Senhora do Carmo vem, assim, solicitar a aprovação deste instrumento de gestão, onde estão descritas a implementação e dinamização das atividades desenvolvidas. Todo o registo sintetiza o trabalho executado, todo o esforço dos colaboradores, dirigentes, parceiros e voluntários reflectiu-se no êxito que foi este ano. Todos os momentos, de partilha, dedicação e carinho proporcionaram um ano de sucesso para a instituição.

A todos que direta ou indirectamente contribuíram para o sucesso deste ano, o nosso agradecimento.

## **2: Relatório de Atividades**

É inevitável pensarmos no ano 2020, e não recordar as imagens e situações até muito próximas e reais vividas e que abrangeram todas as dimensões do ser humano, causadas pela Pandemia COVID-19 que alcançou a nível mundial de forma tão inesperada e célere.

Essa situação, com as alterações e adaptações que inevitavelmente toda a população sofreu e sofre em todas as circunstâncias do seu quotidiano, também se fizeram e fazem sentir no contexto das práticas pedagógicas e no funcionamento das instituições.



No presente relatório, demonstramos como as atividades referenciadas nas diferentes valências foram desenvolvidas da melhor forma tendo em consideração o projeto da instituição e com todas as medidas da DGS asseguradas.

Mesmo com a situação inesperada de encerramento dos Centros de Dia e Centros de Convívio, também nesse período foi mantido o trabalho de aproximação com os idosos e famílias através de novas estratégias e serviços.

Todas as atividades desenvolvidas tiveram sempre presente o objetivo primordial que é de termos idosos felizes, contribuindo para o seu desenvolvimento global, das potencialidades afectivas, corporais, emocionais, éticas, estéticas e cognitivas de todos os intervenientes no processo, oferecendo um serviço de excelência e de proximidade com todos os intervenientes.

Desde Março de 2020 até Outubro de 2020 que a instituição se viu obrigada a reforçar equipas de SAD quer a nível de recursos humanos que a nível dos esforços para garantir a melhor qualidade de vida e de segurança possível aos nossos utentes de Centro de Dia que se viram obrigados a ficar fechados nos respectivos domicílios.

## **2.1: Objetivos Gerais Alcançados**

- Promoção do desenvolvimento pessoal e social do idoso, estimulando sua inclusão em diversos grupos sociais no respeito pela pluralidade das culturas;
- Estimular o desenvolvimento global do idoso, no respeito pelas suas características individuais;
  - Desenvolvimento da motricidade fina e grossa;
  - Estimular o espírito de grupo;
  - Motivar e sensibilizar para o sentido de preservar e empenhar-se no respeito e gosto pela natureza;
- Divulgação e promoção da instituição.

## **2.2: População Abrangida:**

O CSNSC tem como público-alvo, para as suas respostas sociais CD e CC todos os seniores com mais de 65 anos, sendo, no entanto, prestado apoio a pessoas na ordem dos 50 anos de idade cuja dependência nos impôs a necessidade de alargar a facha etária inicialmente prevista.

## **3: Centro de Dia – CC**

### 3.1: Frequência

O Centro de Dia manteve, ao longo de 2020 um frequência mensal de 12 utentes, ficando acima do que o previsto no acordo de cooperação que mantemos com a Segurança Social que são de 11.

O aumento de utentes decorre da procura de ajuda por parte das famílias devido ao contexto atual imposto pela Pandemia que assolou o mundo.

**Quadro nº 1:** Utentes do Centro de Dia por mês em 2020

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12

O ano 2020 foi um ano atípico devido à pandemia COVID-19, onde a situação epidemiológica teve repercussões em todos os níveis da sociedade.

Uma das consequências que afetou o normal funcionamento do CSNSC foi o encerramento das suas valências de Centro de Dia e Centro de Convívio, entre março e outubro.

No ano em análise manteve-se a dificuldade ao nível do transporte de utentes e das deslocações para levar alimentação e atividades de animação e lazer aos domicílios dos nossos idosos, devido às distâncias percorridas e a existência de apenas uma carrinha, o que leva a instituição a fazer vários trajetos ao longo do dia.

Apesar de todas as adversidades, analisamos o ano 2020 também como um ano de enriquecimento profissional e pessoal que se ultrapassou de forma profissional.

O Centro de Dia prestou, entre outros os seguintes serviços:

**Quadro nº2:** Utentes de Centro de Dia por tipo de serviço

Serviços	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Alimentação (peq. Almoço, almoço, lanche)	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Sopa, para o jantar	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Administração de fármacos	6	6	6	1	1	1	1	1	1	6	6	6
Articulação com os serviços de saúde	10	8	8	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Cuidados de Higiene e conforto pessoal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cuidados de Imagem	5	5	0	0	0	0	0	0	0	8	8	8
Tratamento de roupa	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Transporte	10	9	9	0	0	0	0	0	0	8	8	8
Disponibilização de Produtos de Apoio	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12



Num ano completamente atípicos muitos dos serviços referenciados foram prestados nos domicílios.

O Centro de dia tem sido a segunda casa dos nossos utentes ao longo dos últimos anos. De realçar que alguns já contam com mais de dez anos de permanência nos nossos serviços.

#### 4: Centro de Convívio – CC

##### 4.1: Frequência

O Centro de Convívio manteve, ao longo de 2020 uma frequência média de 12 utentes, estes utentes desde março que são acompanhados no seu domicílio, mantendo o acordo de cooperação com a Segurança Social, que são 12 utentes.

**Quadro nº 3:** Utentes do Centro de Convívio por mês em 2020

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12

O CC foi a valência mais afetada com a Pandemia COVID-19, fechada desde Março de 2020, os utentes ainda se mantem no seu domicílio, recebendo acompanhamento semanal da nossa equipa técnica.

A grande maioria dos nossos utentes de Centro de Convívio são provenientes da zona urbana salvo raras exceções tal como, Fafe e Vila Nova de Sande.

O Centro de Convívio é uma resposta social direccionada a seniores mais autónomos que procuram os nossos serviços para ocuparem as tardes com inúmeras atividades diversificadas de estimulação cognitiva, lúdicas e recreativas que a instituição lhes proporciona, estas atividades foram prestadas até 15 de março de 2020 a partir dessa data as mesmas passaram a serem prestadas no domicílio, para aqueles idosos que assim o desejarem.

#### 5: Atividades Centro de Dia e Centro de Convívio

As atividades são o resultado do desenvolvimento organizacional do Centro Social Nossa Senhora do Carmo, algumas atividades resultaram da organização conjunta com a Câmara Municipal de Guimarães, rede social e desenvolvidas em parceria com outras entidades locais de apoio à terceira idade.

**Quadro nº 4:** Atividades do Centro de Dia e do Centro de Convívio 2020.

Atividades	Organização / Parceiros	Data/Local	Descrição	Participantes	Observações
Almoço de Reis	Câmara Municipal Guimarães (CMG)	06/01/2020 Multiusos de Guimarães	Almoço Convívio com animação Musical	23	Destinado aos utentesportadores do cartão



					de idoso
<b>Encontro de Reis</b>	CMG, Rede Social	16/01/2020 Multiusos de Guimarães	Atuação de vários grupos cantando os reis	23	Destinado a todos os idosos
<b>Dia internacional do Riso</b>	Centro Social Nossa Senhora do Carmo (CSNSC)	18/01/2020 CSNSC	Animação de vários utentes	23	Destinado aos idosos da instituição
<b>Encontro de Reis</b>	Casa do Povo de Briteiros	21/01/2020 Briteiros	Atuação de vários grupos cantando os reis	16	Destinado aos idosos de várias instituições
<b>Cantar as Janeiras</b>	Guimarães Shopping	28/01/2020 Guimarães Shopping	Atuação do grupo Encontro de Saberes	20	Destinado aos idosos de várias instituições
<b>Dia do Cinema</b>	Encontro de Saberes e CSNSC	31/01/2020 Cinema Espaço Guimarães	Assistiram ao filme "Tira e Queda"	23	Destinado aos idosos de várias instituições
<b>Oficina dos Afetos</b>	Biblioteca Municipal Raúl Brandão	06/02/2020	Workshop Realização de um Postal dos Afetos	18	Destinado aos idosos de várias instituições
<b>Dia do Doente</b>	Encontro de Saberes e CSNSC	11/02/2020 Igreja Paroquial S. João de Ponte	Participação na Missa do Doente seguido de almoçoconvívio	12	Destinado aos idosos de várias instituições
<b>Reino da Diversão</b>	Tempo Livre	13/02/2020 Multiusos de Guimarães	Participação no Reino da Diversão	15	Destinado aos participantes do projeto Vida Feliz
<b>Dia S. Valentim</b>	CSNSC	14/02/2020 CSNSC	Comemoração dia dos afetos	23	Destinado aos idosos CSNSC
<b>Desfile de Carnaval</b>	Encontro de Saberes e CSNSC	19/02/2020 Encontro de Saberes	Desfile inter-institucional de Carnaval	16	Destinado aos idosos de várias instituições
<b>Oficina de Carnaval</b>	CSNSC e Escola Secundária Francisco de Holanda	20/02/2020 CSNSC	Realização de uma máscara de Carnaval	23	Destinado aos idosos CSNSC
<b>Carnaval</b>	CMG, Rede Social	21/02/2020 Da Câmara Municipal ao Toural	Desfile intergeracional	20	Destinados aos vários idosos e crianças da rede social
<b>Baile de Carnaval</b>	Venerável Ordem Terceira de S. Francisco e CSNSC	24/02/2020 VOTSF	Participação no Baile de Carnaval	20	Destinado aos idosos de várias instituições
<b>Dia da Mulher</b>	CSNSC	11/03/2020 CSNSC	Lanche convívio	22	Destinado aos idosos CSNSC
<b>Dia Internacional do Idoso</b>	CSNSC	01/10/2020 CSNSC	Reabertura e Tarde recreativa	8	Destinado aos idosos CSNSC
<b>Eucaristia dia do Idoso</b>	CSNSC	02/10/2020 CSNSC	Assistiram á Eucaristia do Idoso presidida pelo Arcebispo primaz de Braga D. Jorge Ortiga. Em suporte digital.	8	Destinado aos idosos CSNSC



<b>Dia da Alimentação</b>	CSNSC	16/10/2020 CSNSC	Workshop sobre a alimentação	8	Destinado aos idososCSNSC
<b>Dia S. Martinho</b>	CSNSC	11/11/2020 CSNSC	Magusto com Castanhas e Rojões	8	Destinado aos idososCSNSC
<b>Festa de Natal</b>	CSNSC	23/12/2020 CSNSC	Realização da Festa de Natal com troca de Presentes	10	Destinado aos idososdo CSNSC

Estas atividades ficaram muito aquém do planeado, devido a todo o confinamento provocado pela Pandemia COVID-19. Todos nos superamos na capacidade de resposta às necessidades dos utentes. Um ano em que aprendemos o verdadeiro sentido da palavra resiliência.

### 6: Rede Social – CSIF de Couros

A CSIF de Couros é um órgão de articulação dos diferentes parceiros públicos e privados que o constituem com vista ao planeamento estratégico da intervenção social local, tendo como finalidade a erradicação da pobreza e exclusão social, e a promoção do desenvolvimento social nas freguesias da Costa, Oliveira, São Paio, São Sebastião, Urgeztes e Mesão Frio.

Estando O Centro Social Nossa Senhora do Carmo sediado numa destas freguesias, destaca para o efeito a diretora técnica que agora apresenta a sua participação em várias reuniões e atividades ao longo do ano em análise.

**Quadro nº 5:** Atividades da CSIF de Couros

Atividades	Data	Local	Observações
<b>Reuniões</b>	29/01/2020	CASFIG	CSIF
	10/02/2020	CASFIG	EMII
	05/03/2020	VOT de S. Francisco	Grupo de trabalho Sénior
	11/03/2020	CASFIG	EMII
	10/09/2020	Fraterna	CSIF

As regras impostas pela pandemia, impediram a realização das atividades previstas para 2020 da CSIF de Couros.

### 7: Rede Social

Ao longo do ano em análise, o Centro Social Nossa Senhora do Carmo participou nas diversas reuniões e atividades dinamizadas pela Rede Social de Guimarães, designadamente, o conselho Local da Acção Social (CLAS), assim como na CSIF de Couros.

### 8: Conclusão



O Centro Social Nossa Senhora do Carmo tem consciência de que foi um ano muito trabalhoso e que a obtenção dos resultados alcançados ficou a dever-se não só ao grande empenho da instituição, mas também aos apoios recebidos.

Concluimos que este relatório é, sem dúvida, o mais atípico de sempre. Num ano em que muitas atividades ficaram apenas pelo projeto, todos nos superamos na capacidade de resposta às necessidades dos utentes. Um ano em que aprendemos o verdadeiro sentido da palavra resiliência.

Consideramos que o Plano de Atividades de 2020 não foi cumprido na sua maioria, devido ao contexto de Pandemia COVID-19 vivido a nível mundial.

No final de mais um ano de atividades, a Direção, a Diretora técnica e todas as colaboradoras, expressam o mais profundo reconhecimento de gratidão e agradecimento a todos que tornaram possíveis as nossas atividades: aos Órgãos Diretivos, aos funcionários; aos nossos idosos por nos escolherem; aos nossos sócios, pelo seu apoio solidário e participativo na vida da Instituição; aos nossos parceiros que nos apoiam na concretização da nossa missão; a todos os voluntários que nos ofereceram tão generosamente tempo, talento e solidariedade; aos nossos fornecedores que também são parceiros e colaboram para a melhoria contínua da qualidade dos nossos serviços.

Por último, o Centro Social Nossa Senhora do Carmo continua a privilegiar as formas de cooperação com o Estado, bem como com o Município de Guimarães e as demais Entidades e Instituições, tanto no sector público como no privado e no social, em co-responsabilidade estabelecidas mediante Protocolos, Acordos de Cooperação e parcerias, cujo apoio incondicional, logístico e financeiro se torna imprescindível para a estabilidade desta Instituição.

Assim, os membros da Direção, endereçam os agradecimentos a todos quantos confiam e usufruem do trabalho da nossa Instituição e a todos os colaboradores que prestam um valioso contributo à comunidade.

Guimarães, 28 de Maio de 2021.

A Diretora Técnica

---

**Aprovado em Reunião de Direção, no dia 31 de Maio de 2021.**

---

O Presidente



---

Vice-Presidente

---

A Secretária

---

O Tesoureiro

---

1º Vogal

---

2º Vogal

---

3º Vogal

**Aprovado em Assembleia-Geral, no dia**

---

O Presidente