

Relatório de Atividades



NOSSA SENHORA DO CARMO

Instituição Particular de Solidariedade Social

Ano 2024



Relatório de Atividades do Exercício de 2024

Índice:

1. Enquadramento.....	4
1.1 Órgãos Sociais	5
1.2 Missão, Visão e Valores.....	6
2. Introdução	7
3. Relatório de atividades	9
3.1 Objetivos Gerais Alcançados	9
3.2 População Abrangida	9
4. Centro de Dia – CD	10
4.1 Frequência	10
5. Centro de Convívio – CC	11
5.1 Frequência	12
6. Atividades Centro de Dia e Centro de Convívio	12
7. Rede Social – CSIF de Couros	17
8. Programa 65+	17
9. Rede Social	17
10. Conclusão	18

Índice Quadros:

Quadro nº1: Utentes centro de dia por mês de 2024.....	10
Quadro nº2: Utentes de Centro de Dia por tipo de serviço	11
Quadro nº 3: Utentes do Centro de Convívio por mês em 2024	12
Quadro nº 4: Atividades Centro dia e Centro Convívio	12

1: Enquadramento

O Centro Social Nossa Senhora do Carmo, é uma IPSS- Instituição Particular de Solidariedade Social constituída a quatro de fevereiro do ano mil novecentos e noventa e dois, iniciou a sua atividade com a resposta social Centro de Convívio. A vinte de setembro de mil novecentos e noventa e cinco, alargou os serviços à resposta social Centro de Dia, numa perspetiva de complementar a sua intervenção está em curso abertura de uma nova resposta social Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).

O Centro Social Nossa Senhora do Carmo, tem pautado a sua ação numa relação de proximidade à população a quem se dirige com o apoio de diversos parceiros sociais. De forma transversal, como eixo principal de atuação, tem privilegiado o desenvolvimento de estratégias integradas com o objetivo de garantir a valorização de toda a vida humana.



1.1 Órgãos Sociais

PRESIDENTE: José Alves da Silva Guimarães

1º SECRETÁRIO: José Maria Madureira Jordão

2º SECRETÁRIO: Luís Filipe de Almeida e Silva

DIREÇÃO:

PRESIDENTE: Nuno Miguel de Sousa Pereira

VICE-PRESIDENTE: Patrícia Daniela Vieira Novais

TESOUREIRO: Alexandrina Paula Freitas Pinheiro

SECRETÁRIO: Ana Rita Vieira Novais

VOGAL: Luís Miguel Silva Ribeiro

VOGAL: Madalena Jesus Oliveira Gomes

VOGAL: José Augusto Fernandes Salgado

CONSELHO FISCAL:

PRESIDENTE: Armando Jorge Oliveira Ribeiro

1º VOGAL: Joaquim e Silva Freitas

2º VOGAL: Emidio António Fernandes Pereira

1.2: Missão:

O Centro Social Nossa Senhora do Carmo tem como Missão, acolher indivíduos cuja problemática biopsicossocial não seja passível de outra resposta garantindo um serviço de carácter permanente, adequado à manutenção dos utentes no seu meio sociofamiliar e que satisfaçam as suas necessidades básicas.

Visão:

“Os grandes navegadores sempre sabem onde fica o Norte.

Sabem aonde querem ir e o que fazer para chegar a seu destino.

Com as grandes empresas acontece a mesma coisa: elas têm visão.”

(COLLINS e PORRA, 1998)

A Visão desta Instituição assenta no reconhecimento como entidade de referência na prestação de serviços diferenciados, de qualidade, proximidade e de forma eficiente na área do envelhecimento promovendo a coesão social.

Valores:

“Em uma organização os valores ‘dizem’ e os comportamentos ‘fazem’”

(BARRET, 2000)

- ✓ **Equidade:** Consideramos que cada indivíduo ou grupo é especial e particular, face à sua vulnerabilidade;
- ✓ **Inclusão:** Promovemos ações de combate ao preconceito e trabalhamos para a diversidade;
- ✓ **Solidariedade:** Trabalhamos para a comunidade no caminho da coesão social;
- ✓ **Cooperação:** Otimizar a interação entre parceiros;
- ✓ **Inovação:** Exploramos novas ideias que agreguem valor e garantam o cumprimento da nossa missão;
- ✓ **Empatia:** Experimentamos de forma racional o que sente o outro;
- ✓ **Ética:** Aplicamos os nossos valores em todas as manifestações e relações humanas.

2: Introdução

O Centro Social Nossa Senhora do Carmo, ao longo do ano dois mil e vinte e quatro, deu continuidade a um processo de consolidação do contributo para a edificação de uma sociedade mais solidária, mais inclusiva e socialmente mais coesa, fazendo jus às mais de três décadas de existência.

No cumprimento das disposições legais explanadas nos Estatutos, o presente relatório de atividades tem como objetivo apresentar as principais atividades dinamizadas pelo Centro Social Nossa Senhora do Carmo - IPSS, refletindo o trabalho desenvolvido, por cada uma das valências Centro Dia e Centro de Convívio e a ligação à comunidade em que se insere, incluindo os impactos do mesmo, quer em termos de pessoas abrangidas, quer de resultados atingidos.

Não obstante todos os constrangimentos verificados ao longo do ano, a verdade é que o Centro Social Nossa Senhora do Carmo procurou focar a sua atuação, ao longo de todo o exercício, na prossecução dos objetivos previamente estabelecidos, aproveitando os nichos de oportunidade entretanto surgidos, procurando minimizar os impactos negativos decorrentes da conjuntura económica e social, na qualidade dos seus serviços e tendo por referência, como fator diferenciador, a permanente satisfação dos seus clientes e a sua fidelização. Pese todos os condicionalismos, a organização conseguiu adaptar-se, fazer reestruturações orgânicas e funcionais, redefinir formas de atuação e criar condições de maximização da oferta de serviços aos seus clientes. Não se pode deixar de valorizar o nível de desempenho institucional atingido, muito por força de um trabalho de equipa, onde cada um dos profissionais e dos dirigentes soube dar o seu melhor quando a isso foi chamado. São de registar valores menos conseguidos, referenciados em algumas atividades, a que faremos naturalmente atentos e que justificam uma intervenção futura.

Ao longo do ano, várias foram as dificuldades que se verificaram a nível operacional, essencialmente na gestão dos recursos humanos, o aumento substancial de serviços de apoio social, dos serviços de apoio à terceira idade com o aumento da procura dos serviços por parte das famílias e da comunidade.

Durante o ano, a Direção e a equipa técnica, deram continuidade aos procedimentos legais para a abertura da nova resposta social SAD - Serviço de Apoio Domiciliário.

Demos continuidade ao procedimento de Higiene e Segurança no trabalho através do contrato existente com a empresa prestadora de serviços Jolica e iniciamos um novo contrato com outra empresa OrtigaQual, tendo realizadas visitas de acompanhamento às nossas instalações, dos quais resultam relatório de aconselhamento técnico sobre situações e métodos que devemos alterar, bem como com as novas legislações em vigor, a nova empresa iniciou, no final do ano 2024, um plano formativo com todas as funcionárias.



Demos continuidade ao procedimento de medicina do trabalho às colaboradoras da Instituição, através do contrato existente com a empresa prestadora de serviços Jolica, pois constitui uma área de intervenção prioritária no local de trabalho atendendo a que, a saúde e bem-estar dos trabalhadores é fundamental para a qualidade das suas prestações e para o desempenho das suas atividades.

As instalações e os diversos equipamentos existentes foram mantidos devidamente funcionais, apresentáveis e dentro dos parâmetros legais exigidos por lei.

O Centro Social Nossa Senhora do Carmo considera que todo o trabalho que foi concretizado com os idosos durante o ano foi mais exigente e enriquecedor para a nossa instituição. Com a generosidade de todos traduziu-se em tempo, talento, donativos e ofertas em géneros que tiveram grande expressão para conseguirmos concretizar todos os objetivos principais da Instituição.

Cada exercício e cada atividade proporcionaram à instituição um crescimento permanente junto dos nossos idosos. Foram 12 meses desafiantes que permitiram um crescimento e desenvolvimento para a Instituição.

A Direção do Centro Social Nossa Senhora do Carmo vem, assim, solicitar a aprovação deste instrumento de gestão, onde estão descritas a implementação e dinamização das atividades desenvolvidas. Todo o registo sintetiza o trabalho executado, todo o esforço dos colaboradores, dirigentes, parceiros e voluntários refletiu-se no êxito que foi este ano. Todos os momentos, de partilha, dedicação e carinho proporcionaram um ano de sucesso para a instituição.

A Direção agradece a todos que direta ou indiretamente contribuíram para o sucesso deste ano.

3: Relatório de Atividades

No cumprimento das disposições legais explanadas nos Estatutos, o presente relatório de atividades tem como objetivo apresentar as principais atividades dinamizadas pelo Centro Social Nossa Senhora do Carmo - IPSS, refletindo o trabalho desenvolvido, por cada uma das valências Centro Dia e Centro de Convívio e a ligação à comunidade em que se insere, incluindo os impactos do mesmo, quer em termos de pessoas abrangidas, quer de resultados atingidos.

No presente relatório, demonstramos como as atividades referenciadas nas diferentes valências foram desenvolvidas da melhor forma tendo em consideração o projeto da instituição.

Todas as atividades desenvolvidas tiveram sempre presente o objetivo primordial que é de termos idosos felizes, contribuindo para o seu desenvolvimento global, das potencialidades afetivas, corporais, emocionais, éticas, estéticas e cognitivas de todos os intervenientes no processo, oferecendo um serviço de excelência e de proximidade com todos os intervenientes.

3.1: Objetivos Gerais Alcançados

- Promoção do desenvolvimento pessoal e social do idoso, estimulando sua inclusão em diversos grupos sociais no respeito pela pluralidade das culturas;
- Estimular o desenvolvimento global do idoso, no respeito pelas suas características individuais;
- Desenvolvimento da motricidade fina e grossa;
- Estimular o espírito de grupo;
- Motivar e sensibilizar para o sentido de preservar e empenhar-se no respeito e gosto pela natureza;
- Divulgação e promoção da instituição.

3.2: População Abrangida:

O CSNSC tem como público-alvo, para as suas respostas sociais CD e CC todos os seniores com mais de 65 anos, sendo, no entanto, prestado apoio a pessoas na ordem dos 50 anos de idade cuja dependência nos impôs a necessidade de alargar a facha etária inicialmente prevista.

4: Centro de Dia – CC

“O Centro de Dia é uma resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sócio familiar.”

Guião Técnico da Segurança Social, dezembro de 1996

O Centro de Dia do Centro Social Nossa Senhora do Carmo tem acordo com a Segurança Social para 11 utentes. Todas as atividades disponíveis têm como principal objetivo combater o isolamento social promovendo a autonomia, um envelhecimento ativo, um convívio saudável e harmonioso entre os nossos utentes, seus familiares e a comunidade.

O Centro de Dia prestou diariamente aos seus clientes serviços de alimentação, como pequeno almoço, almoço, lanche e quando solicitado previamente e contratado, sopa, pão e fruta para o jantar.

Diariamente proporcionamos apoio terapêutico individualizado e temporalizado, conforme prescrição médica fornecida pelo responsável de cada cliente.

Realizamos diariamente o serviço de higiene pessoal a 5 utentes, bem como cuidados de imagem, como corte de barba, arranjo e pintura de unhas, arranjo de cabelos, a todos os clientes que mostrem interesse e motivação de o realizar. Realizamos também tratamento de roupas de uso pessoal diariamente aos clientes que têm serviço contratado.

Para utentes com maior dependência disponibilizamos produtos de apoio à deslocação, como cadeira de rodas, andador e bengala. O Centro de Dia disponibilizou, também, o serviço de transporte a 12 utentes das instalações do Centro de Dia ao domicílio do cliente e vice-versa. O transporte tem um custo acrescido na mensalidade, de acordo com a distância calculada.

A Assistente Social, realiza um acompanhamento de proximidade com as famílias de forma conciliada para que os cuidados a cada cliente seja, personalizada, cuidada e adaptada a cada um individualmente.

4.1: Frequência

O Centro de Dia manteve, ao longo de 2023, uma frequência mensal de 12 utentes, ficando acima do que o previsto no acordo de cooperação que mantemos com a Segurança Social que são de 11.

O aumento de utentes decorre da procura de ajuda por parte das famílias devido ao contexto atual.



Quadro nº 1: Utentes do Centro de Dia por mês em 2024

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12

No ano em análise manteve-se a dificuldade ao nível do transporte de utentes e das deslocações para os domicílios e o transporte para as atividades de animação e lazer, devido às distâncias percorridas, o que leva a instituição a fazer vários trajetos ao longo do dia.

Apesar de todas as adversidades, analisamos o ano 2024 também como um ano de enriquecimento profissional e pessoal que se ultrapassou de forma profissional.

O Centro de Dia prestou, entre outros os seguintes serviços:

Quadro nº2: Utentes de Centro de Dia por tipo de serviço

Serviços	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Alimentação (peq. Almoço, almoço, lanche)	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Sopa, para o jantar	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Administração de fármacos	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Articulação com os serviços de saúde	10	8	8	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Cuidados de Higiene e conforto pessoal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Cuidados de Imagem	0	0	0	0	8	8	8	8	8	8	8	8
Tratamento de roupa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Transporte	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Disponibilização de Produtos de Apoio	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12

O Centro de dia tem sido a segunda casa dos nossos utentes ao longo dos últimos anos. De realçar que alguns já contam com mais de dez anos de permanência nos nossos serviços.

5: Centro de Convívio – CC

O Centro de Convívio é uma resposta social de apoio a atividades sociais, recreativas e culturais, organizadas e dinamizadas com participação ativa das pessoas idosas residentes numa determinada comunidade, tem como principais objetivos:

- Prevenir a solidão e o isolamento;
- Incentivar a participação e inclusão dos idosos na vida social local;
- Fomentar as relações interpessoais e entre as gerações;

- Contribuir para retardar ou evitar ao máximo o internamento em instituições.

5.1: Frequência

O Centro de Convívio manteve, ao longo de 2024 uma frequência média de 13,83 utentes, mantendo o acordo de cooperação com a Segurança Social, que são 12 utentes.

Quadro nº 3: Utentes do Centro de Convívio por mês em 2024

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
12	12	13	13	14	14	14	14	15	15	15	15

A grande maioria dos nossos utentes de Centro de Convívio são provenientes da zona urbana de Guimarães.

O Centro de Convívio é uma resposta social direcionada a seniores mais autónomos que procuram os nossos serviços para ocuparem as tardes com inúmeras atividades diversificadas de estimulação cognitiva, lúdicas e recreativas que a instituição lhes proporciona.

6: Atividades Centro de Dia e Centro de Convívio

As atividades são o resultado do desenvolvimento organizacional do Centro Social Nossa Senhora do Carmo, algumas atividades resultaram da organização conjunta com a Câmara Municipal de Guimarães, rede social e desenvolvidas em parceria com outras entidades locais de apoio à terceira idade.

Quadro nº 4: Atividades do Centro de Dia e do Centro de Convívio 2024.

Atividades	Organização / Parceiros	Data/Local	Descrição	Participantes	Observações
Almoço de Reis	Município de Guimarães	09/01/2024 Multiusos de Guimarães	Almoço de Reis promovido pelo município de Guimarães	24	Destinado a todos os idosos, portadores cartão municipal do idoso
Encontro de Reis	Município e Rede Social de Guimarães	12/01/2024 Multiusos de Guimarães	Encontro de Reis no Multiusos de Guimarães, com várias instituições do concelho	20	Destinado a todas as IPSS's do concelho
Cantar dos Reis	CSNSC e Patronato S. Sebastião	17/01/2024 CSNSC	Cantar dos Reis intergeracional	20	Destinado aos idosos CSNSC e os meninos do Patronato S. Sebastião
Encontro IPSS's Braga	UDIPSS Braga	25/01/2024 Lisboa	Encontro IPSS'S Braga com o Sr. Presidente da República	2	IPSS'S Braga
Dia dos Afetos	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	14/02/2024 CSNSC	Celebração do dia dos Afetos	24	Destinado aos idosos do Do CSNSC

Carnaval	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	12/02/2024 CSNSC	Baile de Carnaval	24	Destinado aos idosos do Do CSNSC
Livros Digitais	Desincoop	28/02/2024 Desincoop	Apresentação livros Digitais	10	Destinado aos idosos do Do CSNSC
Dia da Mulher	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	08/03/2024 CSNSC	Festa dedicada a todas as Mulheres com mucica ao vivo com o Francisco Ferreira	25	Destinado aos idosos Do CSNSC
Dia do Pai	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	20/03/2024 CSNSC	Celebração do dia do Pai, confeção de uma lembrança	25	Destinado aos idosos Do CSNSC
Dia da Primavera	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	21/03/2024 CSNSC	Comemoração do Dia da Primavera com a plantação de ervas aromáticas	25	Destinado aos idosos Do CSNSC
Dia da Água	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	22/03/2024 CSNSC	Atividade do Dia da água com uma palestra sobre “A Importância da Água”	25	Destinado aos idosos Do CSNSC
Dia do Teatro	Município e Rede Social de Guimarães	27/03/2024 Multiusos de Guimarães	Peça de Teatro para celebrar o dia Mundial do Teatro	20	Destinado a todas as IPSS's do concelho
Via-Sacra	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	28/03/2024	Momento de reflexão e partilha	25	Destinado aos idosos Do CSNSC
Páscoa	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	29/03/2024 CSNSC	Preparação da lembrança de Páscoa	25	Destinado aos idosos Do CSNSC
Netos de Abril	Escola básica da Pegada	24/04/2024 Universidade do Minho	Peça de Teatro “Netos de Abril”	20	Destinado a várias IPSS's do concelho
Celebrar Abril 50 anos	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	25/04/2024	Celebrar a Liberdade e a importância das mulheres confeção de um cravo	25	Destinado aos idosos Do CSNSC
Peddy Papper	Desincoop	30/04/2024 Ruas de Guimarães	Peddy Papper, em busca do conhecimento	10	Destinado a várias IPSS's do concelho
Dia da Mãe	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	08/05/2024 CSNSC	Celebração do dia da Mãe	25	Destinado aos idosos Do CSNSC
Terço a Nossa Senhora	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	13/05/2024 CSNSC	Oração e Terço em devoção a Nossa Senhora de Fátima	25	Destinado aos idosos Do CSNSC
Dia internacional Da Família	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	15/05/2024 CSNSC	Elaboração de uma lembrança Somos todos uma Família	24	Destinado aos idosos Do CSNSC
Saúde	Escola Secundária Santos Simões	16/05/2024 CSNSC	Rastreio Metabólico	25	Destinado aos idosos Do CSNSC

Oficina da Culinária	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	25/05/2024 CSNSC	Preparação do Doce de Pera	15	Destinado aos idosos Do CSNSC
Oração a Nossa Senhora de Fátima	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	30/05/2024 CSNSC	Oração Fim do Mês de Maria	15	Destinado aos idosos Do CSNSC
Passeio ao Santuário de Fátima	Município de Guimarães	24/05/2024 Santuário de Fátima	Reavivar memórias, Passeios Culturais	18	Destinado a todos os idosos, portadores cartão municipal do idoso
Oficina da Culinária	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	05/06/2024 CSNSC	Confeção de bolachas Tradicionais	15	Destinado aos idosos do CSNSC
Vamos ao Mercado	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	07/06/2024 Mercado municipal	Visita ao Mercado e à feira semanal	8	Destinado aos idosos CSNSC
Dia de S. António	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	13/06/2024 Igreja de S. Domingos	Visita e recitação do terço na Igreja de S. Domingos	15	Destinado aos idosos Do CSNSC
Passeio a Santiago de Compostela	Município de Guimarães	20/06/2024 Catedral Santiago Compostela	Reavivar memórias, Passeios Culturais	6	Destinado a todos os idosos, portadores cartão municipal do idoso
Arraial de S. Pedro	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	26/06/2024 CSNSC	Sardinhada com música ao vivo com o Francisco Ferreira	25	Destinado aos idosos CSNSC
Dia Mundial do Chocolate	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	07/07/2024 CSNSC	Workshop de Chocolate	18	Destinado aos idosos CSNSC
Oficina da Culinária	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	07/07/2024 CSNSC	Preparação do Doce de Pera	15	Destinado aos idosos CSNSC
Pedalar sem Idade	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	20/07/2024 Ruas da cidade	Passeio de Bicicleta pelas ruas da cidade	12	Destinado aos idosos CSNSC
Dia Nossa Senhora do Carmo	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	16/07/2024 CSNSC	Oração em Honra de Nossa Senhora do Carmo	22	Destinado aos idosos CSNSC
Dia dos Avós	Centro Social Nossa Senhora do Carmo e Patronato de S. Sebastião	26/07/2024 CSNSC	Encontro intergeracional	22	Destinado a várias IPSS's do concelho
Feira de artesanato Guimarães e Gualterianas	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	04/08/2024 Alameda S. Dâmaso	Visita à Feira de Artesanato de Guimarães e Festas Gualterianas	20	Destinado aos idosos CSNSC
Dia do Doente de Alzheimer	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	21/09/2024 CSNSC	Workshop sobre a doença de Alzheimer	15	Destinado aos idosos CSNSC
Passeio de Outono	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	26/09/2024 Parque da cidade	Passeio ao parque da cidade	10	Destinado aos idosos CSNSC

Dia Mundial do Coração	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	29/09/2024 CSNSC	Palestra sobre o Coração	25	Destinado aos idosos CSNSC
Dia Internacional do Idoso	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	01/10/2024 CSNSC	Confeção lembrança dia do Idoso	27	Destinado aos idosos CSNSC
Semana Sénior	Rede Social	03/10/2024 Paço dos duques	Visita ao Paço dos duques de Bragança	15	IPSS'S Concelho
Meia Maratona Cidade Guimarães	Tempo Livre	05/10/2024	Participação na caminhada solidária	25	IPSS'S Concelho
Eucaristia dia do Idoso	Rede Social	05/10/2024 Multiusos de Guimarães	Participaram na Eucaristia do Idoso presidida pelo Acipreste de Guimarães	27	IPSS'S Concelho
Passeios de Outono	Câmara Municipal da Guimarães	07/10/2024 Apúlia	Passeio a Apúlia	25	Destinado aos idosos do Do CSNSC
Ação de Formação RESINORTE	Rede Social	16/10/2024 CSNSC	Ação de sensibilização sobre a importância da Reciclagem	25	Destinado aos idosos do Do CSNSC
Ação de Formação PSP	Rede Social	17/10/2024 CSNSC	Ação de sensibilização sobre a importância da Reciclagem	25	Destinado aos idosos do Do CSNSC
Dia da Alimentação	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	18/10/2024 CSNSC	Workshop sobre a alimentação	27	Destinado aos idosos CSNSC
Dia Mundial das Missões	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	24/10/2024 CSNSC	Terço missionário e oferta de uma lembrança	25	Destinado aos idosos do Do CSNSC
Ação de Formação VIMAGUA	Rede Social	25/10/2024 CSNSC	Ação de sensibilização sobre a importância da água	25	Destinado aos idosos do Do CSNSC
Visita dos Alunos Do Curso de Geriatria	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	29/10/2024 CSNSC	Tarde recreativa com atividades intergeracionais	27	Destinado aos idosos CSNSC
Dia das Bruxas	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	31/10/2024 CSNSC	Confeção lembrança Doçura ou travessura	25	Destinado aos idosos CSNSC
Dia de todos os Santos	Centro Social Nossa Senhora do Carmo	02/11/2024 CSNSC	Confeção do Pão por Deus	25	Destinado aos idosos CSNSC

Dia S. Martinho	Centro Social Nossa Senhora doCarmo	16/11/2024 CSNSC	Magusto com Castanhas e Rojões	27	Destinado aos idosos CSNSC
Festa de Natal Vida Feliz	Projeto Vida Feliz	16/12/2024 Multiusos de Guimarães	Festa de Natal Projeto Vida Feliz	20	Destinado aos Idosos do projeto Vida Feliz
Festa de Natal Rede Social	Rede Social	18/12/2024 Multiusos de Guimarães	Festa de Natal Rede Social	20	IPSS'S Concelho
Festa de Natal	Centro Social Nossa Senhora doCarmo	23/12/2024 CSNSC	Realização do Almoço e Festa de Natal com troca de Presentes	27	Destinado aos idosos CSNSC
Estimulação Cognitiva	Centro Social Nossa Senhora doCarmo	Todo o ano	Realização de Atividades de estimulação Cognitiva	27	Destinado aos idosos CSNSC
Atividades recreativas	Centro Social Nossa Senhora doCarmo	Todo o ano	Realização de Jogos de mesa, trabalhos manuais e artesanato	27	Destinado aos idosos CSNSC
Atividades Psicomotricidade	Centro Social Nossa Senhora doCarmo	Todo o ano	Treino de equilíbrio	27	Destinado aos idosos CSNSC
Atividade física	Centro Social Nossa Senhora doCarmo	Todo o ano	Exercícios de Atividade física	27	Destinado aos idosos CSNSC
Expressão plástica	Centro Social Nossa Senhora doCarmo	Todo o ano	Trabalhos de arte e pintura	27	Destinado aos idosos CSNSC

O Centro de Dia e o Centro de Convívio, durante o ano 2024 conseguiram realizar quase todas as atividades previstas no plano de atividades para este ano, o sucesso das atividades deve-se ao empenho e cuidado de cada colaborador.

O Centro Social Nossa Senhora do Carmo, tem como principal objetivo prestar um serviço diário e personalizado a cada um dos seus utentes, mediante as necessidades apresentadas por cada um. Temos um trabalho de proximidade com as famílias de forma apresentar um serviço mais eficaz a cada realidade.

7: Rede Social – CSIF de Couros

A CSIF de Couros é um órgão de articulação dos diferentes parceiros públicos e privados que o constituem com vista ao planeamento estratégico da intervenção social local, tendo como finalidade a erradicação da pobreza e exclusão social, e a promoção do desenvolvimento social nas freguesias da Costa, Oliveira, São Paio, São Sebastião, Urgezes e Mesão Frio.

Estando O Centro Social Nossa Senhora do Carmo sediado numa destas freguesias, destaca para o efeito a diretora técnica que agora apresenta a sua participação

em várias reuniões e atividades ao longo do ano em análise.

8: Programa Guimarães 65+

O Projeto 65+ pretende prevenir o isolamento e as situações de negligência dos idosos do concelho que residem sozinhos, aumentando a sua segurança, o seu bem-estar e a solidariedade ativa da sua rede familiar e social.

No ano de 2024, a Plataforma do Programa 65+ esteve suspensa 6 meses, devido a uma reestruturação da implementação do Processo de Qualidade, para regularização das normas vigentes, no Regulamento Geral de proteção de Dados (RGPD).

No entanto, e apesar de suspensão a plataforma, foram sinalizadas outras atividades consideradas prioritárias para o desenvolvimento da Programa 65+.

9: Rede Social

Ao longo do ano em análise, o Centro Social Nossa Senhora do Carmo participou nas diversas reuniões e atividades dinamizadas pela Rede Social de Guimarães, designadamente, o conselho Local da Ação Social (CLAS), assim como na CSIF de Couros.

10: Conclusão

O Centro Social Nossa Senhora do Carmo tem consciência de que foi um ano muito trabalhoso e que a obtenção dos resultados alcançados ficou a dever-se não só ao grande empenho da instituição, mas também aos apoios recebidos.

Consideramos que o Plano de Atividades de 2024 foi cumprido na sua maioria, tendo em conta as circunstâncias. Esta situação teve um impacto significativo na economia e inflação, assim como nas redes de abastecimento globais e na confiança dos mercados. Os preços dos bens alimentares e as energias, bens essenciais para o funcionamento da instituição, tiveram reflexos nos resultados apresentados.

A Direção apontou como principais medidas de ação a continuidade na dinamização das respostas sociais; a reflexão em novas respostas, de forma a fazer face às problemáticas atuais; a pretensão em assegurar a sustentabilidade financeira da instituição; a aposta na qualidade dos serviços de apoio social que presta, investindo para tal na continuidade da promoção da formação de profissionais, entre outras.

A Direção do Centro Social Nossa Senhora do Carmo tem consciência que os resultados não são o que esperava alcançar este ano.

No final de mais um ano de atividades, a Direção, a Diretora técnica e todas as colaboradoras, expressam o mais profundo reconhecimento de gratidão e agradecimento a todos que tornaram possíveis as nossas atividades: aos Órgãos Diretivos, aos



funcionários; aos nossos idosos por nos escolherem; aos nossos sócios, pelo seu apoio solidário e participativo na vida da Instituição; aos nossos parceiros que nos apoiam na concretização da nossa missão; a todos os voluntários que nos ofereceram tão generosamente tempo, talento e solidariedade; aos nossos fornecedores que também são parceiros e colaboram para a melhoria contínua da qualidade dos nossos serviços.

Por último, o Centro Social Nossa Senhora do Carmo continua a privilegiar as formas de cooperação com o Estado, bem como com o Município de Guimarães e as demais Entidades e Instituições, tanto no sector público como no privado e no social, em coresponsabilidade estabelecidas mediante Protocolos, Acordos de Cooperação e parcerias, cujo apoio incondicional, logístico e financeiro se torna imprescindível para a estabilidade desta Instituição.

Assim, os membros da Direção, endereçam os agradecimentos a todos quantos confiam e usufruem do trabalho da nossa Instituição e a todos os colaboradores que prestam um valioso contributo à comunidade.

Guimarães, 10 de março de 2024.

A Diretora Técnica



Aprovado em Reunião de Direção, no dia 12 de março de 2024.

O Presidente

Vice-Presidente

A Secretária

O Tesoureiro

1º Vogal

2º Vogal

3º Vogal

Aprovado em Assembleia-Geral, no dia 24 de março de 2024

O Presidente